

Sammendrag fra Danske Kreds' repræsentantskabsmøde den 6. september 2018.

Følgende dagsorden blev behandlet:

1. Valg af dirigent
2. Godkendelse af forretningsorden for repræsentantskabsmødet
3. Valg af stemmetællerudvalg
4. Bestyrelsens beretning om Danske Kreds' virke i det forløbne år samt en debat om Danske Kreds' arbejde i den kommende periode
5. Valg af 2. og 3. bestyrelsessuppleant (frem til ordinær generalforsamling 2019)
6. Forelæggelse af det reviderede regnskab til foreløbig godkendelse og decharge.
7. Eventuelt

Ad. Punkt 1. Valg af dirigent

Advokat (H) Helle Hjorth Bentz, FTF, blev valgt

Efter valget gennemgik dirigenten dagsordenen og konstaterede at repræsentantskabsmødet var lovligt indvarslet og beslutningsdygtig jf. vedtægterne. 135 delegerede med 135 stemmer.

Gennemgik

Ad. Punkt 2. Godkendelse af forretningsorden for repræsentantskabsmødet

Forretningsordenen blev godkendt.

Ad. Punkt 3. Valg af stemmetællerudvalg

Valgt blev Anders Lyager Olsen, sekretariatet Danske Kreds (formand), Lene Merrild, sekretariatet Danske Kreds, Randi van Dijk Nielsen, sekretariatet Danske Kreds og Daniel Lundgren Jørgensen, sekretariatet Danske Kreds.

Ad. Punkt 4. Bestyrelsens beretning om Danske Kreds' virke i det forløbne år samt en debat om Danske Kreds' arbejde i den kommende periode.

Beretningen blev indledt med en film, som gav et lille indblik hvad kredsbestyrelsen har arbejdet med det seneste år.

Dernæst blev beretningen afviklet som et interview med formandskabet. I interviewet berettede formandskabet blandt andet om følgende:

Kirsten Ebbe Brich, formand, fortalte om sine første 10 måneder som formand og sagde, at det havde været en tid præget af store omvæltninger og mange nye og anderledes opgaver. Hun fortalte også, at hun har oplevet en helt utrolig støtte og opbakning fra kredsbestyrelsesmedlemmerne, sekretariatet og fra tillidsmændene. Hun fortalte også, at hun oplever at de ti måneder er gået godt – både for hendes egen udvikling og for Danske Kreds.

Kirsten Ebbe Brich fortalte om de tre emner, som Danske Kreds har valgt som topprioriteterne:

- Trivsel: Danske Kreds brænder for trivselsemnet, og det vedbliver at være helt centralt med god trivsel for at medlemmerne kan lykkes i deres arbejdsliv
- Flexibilitet: Danske Kreds mødes af ønsker om fleksibilitet fra både medlemmer og ledelse og det er vigtigt at finde ud af hvad der er centralt
- Hvervning: Det handler om styrke og den helt nødvendige legitimitet ift. fx forhandlinger. Medlemstilfredshedsundersøgelse viser, at vores medlemmer er enormt tilfredse, så vi har en fantastisk vare at tilbyde.

Kirsten Ebbe Brich forklarede, at øvelsen med at prioritere på et begrænset antal temaer handler om at fokusere kredsbestyrelsens samlede indsats, selvom kredsbestyrelsesmedlemmerne brænder for mange forskellige emner på medlemmernes vegne.

Hun fortalte også, at der kommer godt med nye medlemmer ind og meget få der aktivt melder sig ud. Men medlemstal falder pga. opsigelser og fordi det er svært for os at fange fx unge og akademiske medarbejdere.

I forhold til trivselstemaet fortalte næstformand Carsten Eilertsen, at det vedbliver at være et helt centralt indsatsområde som konstant udvikler sig fordi udfordringerne, arbejdsformen og de opgavetyper vi møder som medarbejdere hele tiden udvikler sig. Derfor også nye årsager til mistrivsel og stress.

Om arbejdstempoet i dag fortalte han, at det er svært at sige eller måle om det er højere end tidligere. Men det er anderledes og langt mere selvstændig opgaveløsning – og selvstændigt ansvar. Mere udefinérbare opgaver end tidligere mere ”produktions”-orienterede opgaver.

Kirsten Ebbe Brich fortalte, at kredsen gør alt hvad den kan for at bekæmpe stress. Man prøver at påvirke koncernen alle de steder man kan. De ændrede principper der er blevet vedtaget i koncernen om, at man ikke skelner mellem privat- og arbejdsrelateret stress er en vigtig sejr. Derudover er der samarbejde med HR og ledelse i WM om en forebyggende indsats. Prøver også at tale med medlemmer og TM om at være i de nye meget selvstændige opgavetyper.

Kirsten Ebbe Brich satte ord på ”tre hovedpiner” som medarbejder i Danske Bank pt.

- Arbejdspres: man ønsker sig flere kollegaer. Det virker desværre ikke realistisk med ledelsens holdning. Det er vigtigt, at bruge andre muligheder i forhold til at kapere presset: tale med tillidsmanden. Tale med lederen. Sige nej. Bede chefen om at prioritere. Og huske på retten til at være uperfekt
- Mediebevågenhed: det er ikke sjovt at være medarbejder når vores virksomhed er under konstant beskydning. Og det har jo intet med medarbejderne i Danmark at gøre
- Kompetenceudvikling: Mange har svært ved at få mulighed for den nødvendige kompetenceudvikling

Carsten Eilertsen nævnte i forlængelse af dette at arbejdspresset og manglende muligheder for udvikling er stor årsag til stress. Koncernen udtrykker, at arbejdspresset er som det er, og øvelsen er, at medarbejderne kan være i det. Det er vigtigt at vi holder os for øje, at rigtig mange medarbejdere faktisk trives i det, og at vi overvejer hvordan vi kan lære noget af det.

I forhold til sagen om hvidvask forklarede Kirsten Ebbe Brich, at mange kollegaer er blevet mødt med kommentarer fra venner, familie, kunder og at det påvirker os alle. Hun fortalte at kredsen ikke blander sig i hvordan man driver forretningen, men vi kærre os om vores kollegaer. Hun tilføjede, at hun bliver mødt af mange journalister der ønsker fagforeningens syn på sagen, men vi holder os til at fokusere på vores medlemmer. I forhold til en samfundsansvarsvinkel udtrykte Kirsten, at hun

mener, at Danske Bank har sovet lidt i timen; man har reageret for lidt og for langsomt. Der kan være mange årsager til det. Men der har ikke været den nødvendige opmærksomhed.

Kirsten Ebbe Brich talte om indsatsen i forhold til kompetenceudvikling og kom blandt andet ind på følgende indsatser:

- Projektet Fremtidens finansielle arbejdsplads, der er forankret i Finansforbundet.
- Finanskompetencepuljen
- Input til faglige arrangementer
- Vi afholder selv arrangementer
- Vi prøver selv at kigge lidt i krystalkuglen ift. fremtiden.

Carsten Eilertsen forklarede dybere om involveringen i Finanskompetencepuljen – både den individuelle vinkel og virksomhedsvinklen. Han forklarede endvidere om det, der foregår af samarbejde i kompetenceudvalget og den måde man samarbejder på i udvalget.

Kirsten Ebbe Brich forklarede videre at vi skal have flere medlemmer. Det kræver at nogen går ud og kontakter dem, og i denne kontakt kan man blandt andet fortælle:

- at vi arbejder for deres kompetenceudvikling
- at man får en hverdagssparringspartner
- at vi hjælper dem med at lykkes
- at dem der allerede er medlemmer er sindssygt tilfredse.

Og så er det gjort superlet med Member Get Member og Member Get Lead-kampagnen – så vi bare kan få accept fra en kollega til at blive ringet op fra Finansforbundet.

Hun forklarede også, at man som tillidsmand kan få masser af hjælp til opgaven – fx til at afvikle medlemsmøder, synlighedskampagner eller til at få arrangementer ud i specifikke områder. Og så kan der trækkes på Finansforbundets dygtige medarbejdere.

Alle blev opfordret til at kontakte kredsbestyrelsen med oplevelser af ting, der kan forbedres, så det bliver nemmere for tillidsmændene.

Herefter blev der åbnet for debat om beretningen

Tommy Rosenlind, Group Risk Management, spurgte til en status på forsøget med alternativ overenskomst i MobileLife. Han spurgte til om det går det godt, eller om forsøget bliver "misbrugt".

Derudover sagde han, at han ikke havde set noget kommunikeret ud om den klare melding fra Henriette Fenger Ellekrog om, at man vil have en type medarbejdere, der "kan klare mosten".

Han spurgte endvidere til om der kan forventes konsekvenser for de medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer i relation til hvidvask sagen.

Og endelige fortalte han om Risk University som et eksempel på brugen af Finanskompetencepuljens virksomhedsdel.

Valther H Larsen, Rødovre Centrum, kommenterede på trivselstemaet og fortalte, at der måske er noget med tempoet. Han forklarede at kreditarbejdet kræver mange ressourcer, og der stilles flere og flere krav til dokumentation. Det tager rigtig lang tid at lave kreditindstillinger. Ting der tager længere og længere tid – og vi bliver færre og færre. Vi mangler medarbejdere.

Han kommenterede desuden på onlinebooking af møder, hvor kunder selv kan booke i rådgivernes kalendere. Det ødelægger muligheder for planlægning og vi har sådan set bevæget os fra Personlig Effektiv Planlægning til Personlig Ineffektiv Planlægning. Valther så dette som en ekstra grund til lav trivsel

Valther bad endvidere om en status på, hvordan det går i forhold til udtræden af FTF/LO.

Ida Schrøder Kilde, Buying Home, fortalte, at hun manglede at høre, hvad der samarbejdes med koncernen om i forhold til trivselsdagsordenen. Hun fortalte at hun ikke betvivlede undersøgelsen, men hun ville gerne vide mere om, hvordan vi bruger resultatet i vores samarbejde med koncernen.

Charlotte Meng, Group IT, bød Kirsten Ebbe Brich velkommen på formandsposten. Dernæst sendte hun en stor tak til hele kredsens for indsatsen ved afskedigelsesrunder. Hun fortalte, at der ved afskedigelsesrunden havde været meget fokus på manglende kompetencer ud over forklaringen med organisatoriske ændringer. Derfor kan det lyde lidt hult med al kompetencesnakken.

Hun talte dernæst om vigtigheden af nærheden mellem kredsbestyrelse om TM/OTM-niveauet og foreslog, at kontaktpersonerne kunne have faste arbejdsdage i områderne.

Charlotte takkede endvidere for Skypemøderne, som man er rigtig glade for.

Afslutningsvist efterlyste hun en skriftlig beretning, så man bedre kan forberede sig til en debat ved repræsentantskabsmødet.

Herefter replicerede formandskabet.

Kirsten Ebbe Brich lagde ud:

Til Tommy Rosenlind fortalte Kirsten Ebbe Brich, at MobileLife-forsøget er en meget "bipolar" oplevelse. Der har været kurrer i samarbejdet med HR – men relationen er måske bedre nu. Dog er HR meget pressede, hvilket hæmmer fremdriften. Der er gennemført en survey og et minimedlemsmøde. Vi bevæger os i den rigtige retning, og pt er det hverken ubetinget succes eller fiasko. Der kan ikke drages konklusioner endnu. Det kan dog allerede nu ses, at der, som alle andre steder, er forskellige mennesker med forskellige præferencer.

Kirsten Ebbe Brich forklarede, at 2 af de 4 medarbejdervalgte i bankens bestyrelse har været i bestyrelsen længe nok til at kunne indgå i undersøgelse.

Til Valther Larsen sagde Kirsten Ebbe Brich, at det var dejligt, at han går så højt op i medlemmers trivsel. Hun fortalte, at vi hører flere fortælle om problemerne med kunders mulighed for at booke og at kredsbestyrelsen rejser det i de fora de kommer. Hun opfordrede også stærkt til at gøre opmærksom på det ved tillidsmændenes dialog med Thomas Mitchel i oktober.

I forhold til LO/FTF-situationen fortalte Kirsten, at det stadig er uafklaret, hvad der skal ske. Der pågår forhandlinger i forhold til AC, som har overladt forhandlinger til DJØF. Og de er ikke begejstrede for at få os ind. Finansforbundet kigger på andre, vi kan lave strategiske samarbejder med. Andre fagforeninger og andre organisationer. Der arbejdes intenst på relationer fra Finansforbundets formandskabs side.

Til Charlotte Meng takkede Kirsten Ebbe Brich for rosen – og også for risen, som kredsbestyrelsen kan bruge til forbedring. Kirsten sendte også ros til Group IT's tillidsmænd for deres arbejde ifm. afskedigelser.

Kirsten Ebbe Brich takkede også for rosen for skype-møder og fortalte, at kredsen vil fortsætte og udvide – også med møder med medlemmer. Hun opfordrede desuden tillidsmændene til at komme med ønsker til emner og form, som så vil blive de taget med i overvejelser.

I forhold til ønsket om en skriftlig beretning, forklarede Kirsten, at tanken med repræsentantskabsmøde blandt andet er at lave en mere uformel form, hvor der kan afprøves nogle forskellige former. Kirsten fortalte at hun ville være ærgerlig, hvis kredsen skulle til at bruge ressourcer på at lave skriftlig beretning til repræsentantskabsmøderne.

Til Tommy Rosenlind svarede Carsten Eilertsen, at det Henriette Fenger Ellekrog havde sagt i forhold til arbejdspress, og hvad medarbejderne skal kunne klare, var sagt i samarbejdsudvalget og er ude via referatet herfra, men at der ikke er kommunikeret yderligere på det.

I forhold til finanskompetencepuljen forklarede Carsten, at midlerne for i år er brugt.

Til Valther Larsen sendte Carsten Eilertsen en opfordring til at blive ved med at gøre opmærksom på udfordringerne.

Til Ida Schrøder Kildes kommentarer til trivselsarbejdet forklarede Carsten Eilertsen, at kredsen fik den legitimitet, man har i dag i, fordi Danske Unions i 2014, i første omgang lavede tværnational undersøgelse, som blev afleveret på EWC-møde i Thomas Borgens påhør, og det var hans respons der gav legitimiteten i første omgang.

Lige nu arbejdes der på fx kompetencedelen, forklarede Carsten Eilertsen, og han fortalte, at der her er aftalt med Charlotte Schmidt fra Learning, at der laves indsats rettet mod enkelte forretningsenheder – og at det vil involvere tillidsmændene. Afslutningsvis sagde han, at gode idéer til brug af undersøgelsen modtages med glæde.

Conny Arvidsson, C&I, var næste tillidsmand der tog ordet. Hun takkede for beretningen og fandt den nye måde, den blev aflagt på, interessant.

Conny sagde, at det var dejligt at høre, at der er meget fokus på kompetenceudvikling, og hun erklærede sig enig i, at det er de rette fokusområder kredsbestyrelsen har valgt.

Conny Arvidsson forklarede endvidere at Learning ikke findes længere og at det er blevet erstattet af en afdeling med navnet "my life at the bank". Træning ligger nu hos de enkelte enheder – og det fungerer ikke optimalt. HR-ændringerne har generelt været forfærdelige og banken mister dygtige HR-folk – både i HR og tidligere Learning.

Conny Arvidsson sendte desuden en tak til Finansforbundets næstformand Michael Budolfson for at kommentere på hvidvask.

I forhold til hvervning fortalte Conny, at der har været problemer med indmelding og lang ventetid på opbringning.

David Rajesh Granum-Eriksen, Ung Direkte, udtrykte stor tilfredshed med Danske Kreds' arbejde men ville også gerne give lidt feedback. Han udtrykte, at Danske Kreds er skarpe og gode til de politiske vinkler, men ind i mellem kan vi som tillidsmænd godt føle os glemt, sagde han. Han forklarede, at det kunne være godt med lidt mere fokus på det arbejde og den rolle, man har som tillidsmand – herunder et fokus på, hvornår vi er en succes. En forudsætning for at vi kan gøre fællesfront er, at vi er enige om, hvad der skal til for at være en succes. Han bad kredsbestyrelsen om ikke at glemme "arbejdet på gulvet" og sagde, at tillidsmændene vil gøre, hvad de kan, men de skal bruge kredsbestyrelsens fokuserede opbakning.

Peter Keld Christensen, Grenå afdeling, sagde, at han mener at vi begår en fejl, hvis vi begynder at sige, at det også kan være medarbejdernes egen skyld, hvis vi er stressede. Han forklarede, at medarbejderne gerne vil levere samme kvalitet, men det kan vi ikke under de omstændigheder der er nu.

Han fortalte også, at det bliver sværere at lave fejl - at få lov til at være uperfekt.

Endelig spurgte han til, hvordan vi finder en måde hvorpå man kan signalere ønske for at skifte område til ledelsen uden, at det betyder, at man bliver ilde set, men mere bliver set som et plus.

Herefter replicerede formandskabet:

Til Conny Arvidsson takkede Kirsten Ebbe Brich for roserne – og den konstruktive kritik, som kredsen kan bruge aktivt.

Kirsten erklærede sig enig i Conny Arvidssons kommentar om Michael Budolfssens meldinger. Hertil sagde hun, at det nogle gange er lettere at kommentere på sådanne forhold, når man står lidt længere fra den konkrete virksomhed. Men opbakning vil vi rigtig gerne sende fra Danske Kreds.

Kirsten takkede David Granum-Eriksen for indlægget, og sagde, at det var rart at høre, at kredsens lidt skarpe udmeldinger også er værdsat. Og hun erklærede sig helt enig i, at Danske Kreds skal arbejde med at komme tættere på tillidsmændene og bakke dem op. Kirsten sagde, at hun var fuldstændig enig i David Granum-Eriksen's dagsorden.

Til Peter Keld Christensen sagde Kirsten, at hendes holdning er, at stress er aldrig er ens egen individuelle skyld, men at der er forskel på skyld og så det at tage ansvar. Hun forklarede, at man som individ også selv har et ansvar – ligesom ledelsen har, og andre aktører også kan have et ansvar. Kirsten forklarede at kredsen meget gerne vil hjælpe medlemmer til at have det bedre med at være i de rammer, de er i.

Carsten Eilertsen takkede herefter Conny Arvidsson for hendes kommentarer for hendes syn på, hvor ansvaret for kompetenceudvikling ligger.

Herefter blev beretningen godkendt.

Ad. Punkt 5. Forelæggelse af det reviderede regnskab til foreløbig godkendelse og decharge

Dorte Bielefeldt, kredsbestyrelsen, gennemgik regnskabet.

Dorte gennemgik regnskabet i hovedtal. Hun fortalte at det var offentliggjort på kredsens hjemmesiden den 25. april 2018.

Hun fortalte at hun ikke ville gennemgå budget 2018 og Jubilæumsfondens regnskab, da de også var offentliggjort på hjemmesiden den 25. april 2018, og ikke skulle godkendes på repræsentantskabsmødet, men at man var velkommen til at spørge ind til det eller kommentere.

Dorte fortalte, at kontingentet desværre stadig er faldende pga. faldende medlemstal, til trods for den store indsats med hvervning. Danske Kreds får igen et godt afkast af formuen og dermed fik man i 2017 et overskud på ca. kr. 945.000.

Danske Kreds har også i 2017 haft en gennemgang af formuen med Kredsens investeringsrådgiver, fortalte Dorte, og kredsen fortsætter med en forsigtig risikovurdering, udover at man har lavet nogle enkelte nyinvesteringer.

Der har manglet afregninger af de udenlandske ferieboliger med koncernen. Danske Kreds har nu fået tinglyst huset i Småland, men mangler stadig de sidste 3 udenlandske boliger, og derfor er der en skyldig post på ca. kr. 2,1 mio. som der nu endelig er lavet en deponeringskonto på, men der afventes stadig de endelig papirer fra advokaterne, samt tinglysning af de 3 boliger.

Om ferieboligerne fortalte Dorte, at der er en god udlejning på boligerne. 2017 udviste et underskud, da der stadig er gang i istandsættelse og der er købt de småting, som de har manglet.

Danske Kreds ønsker at ferieboligerne har en vis standard, hvilket medlemmerne roser, og i 2018 bør der kun være udgifter til almindelig vedligehold.

I dag er der 5.033 brugere af systemet, hvilket kredsen er meget tilfredse med.

Udlejningen er steget fra 2017 til 2018 på stort set samtlige huse og der er i år en samlet belægningsprocent på 76%.

Dorte fortalte dernæst at regnskabet er underskrevet af de generalforsamlingsvalgte revisorer Frank Fredslund Nielsen og Merete Tefke og påført blanco påtegning af Deloitte - Statsautoriserede revisionsaktieselskab.

Dorte fortalte herefter, at regnskabet med originale underskrifter er overgivet til repræsentantskabets dirigent Helle Hjorth Bentz. Herefter blev det fremlagte og udsendte regnskab for 2017 overgivet til repræsentantskabets behandling, med indstilling til godkendelse og anmodning om decharge

Regnskabet herefter foreløbigt godkendt og bestyrelsen meldt decharge.

Ad. Punkt 6 A. Valg af 2. og 3. bestyrelsessuppleant (frem til ordinær generalforsamling 2019)

Dirigenten forklarede baggrunden for at der skulle vælges to suppleanter. Hun forklarede herefter, at der oprindeligt var fire kandidater, der havde meldt sig, men at Gunver Sommer havde trukket sit kandidatur.

Før de tre kandidater fik mulighed for at præsentere sig, havde 1. suppleant til bestyrelsen Ida Schrøder Kilde bedt om ordet. Ida udtrykte glæde ved, at der var kampvalg, da det viser et engagement i områdetilidsmandskorpset. Hun sagde dernæst at, når man vælger at stille op, så gør man sig nogle overvejelser om hvilke værdier man står for. Og det samme gør man, når man skal afgive sin stemme. Hun opfordrede alle til at gøre sig disse overvejelser og ønskede alle godt valg

Hernæst fik de tre kandidater mulighed for at tale i tre minutter i følgende rækkefølge:

1. Frank Fredslund
2. Katrine Nielsen
3. Sandra Greve Jørgensen

Dirigenten forklarede herefter reglerne for afstemningen.

Efter optælling af stemmer oplyste dirigenten, at der var afgivet 126 gyldige stemmer, og at afstemningen gav følgende resultat:

- Sandra blev valgt som 2. suppleant til bestyrelsen med 99 stemmer
- Frank blev valgt som 3. suppleant til bestyrelsen 98 stemmer
- Katrine fik 30 stemmer og opnåede ikke valg som suppleant

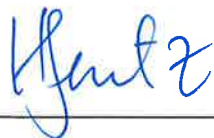
Ad. Punkt 7. Eventuelt.

Intet til dette punkt.

Dirigenten takkede for en dag i hurtigt tempo. Hun lukkede repræsentantskabsmødet og gav ordet til formanden, som takkede dirigenten for ledelsen af repræsentantskabsmødet og deltagerne for de gode debatter.

Således passeret,

Dirigent Helle Hjorth Bentz



21. september 2018